

行政院國家科學委員會補助專題研究計畫成果報告

中等教育階段身心障礙學生轉銜服務模式之研究---

福利服務層面

計畫類別： 個別型計畫 整合型計畫

計畫編號：NSC90 - 2413 - H - 018 - 013 - FD

執行期間：90 年 08 月 01 日至 91 年 07 月 31 日

計畫主持人：楊梅芝

計畫參與人員：白淑華、郭乃華

本成果報告包括以下應繳交之附件：

- 赴國外出差或研習心得報告一份
- 赴大陸地區出差或研習心得報告一份
- 出席國際學術會議心得報告及發表之論文各一份
- 國際合作研究計畫國外研究報告書一份

執行單位：國立彰化師範大學特殊教育學系（所）

中 華 民 國 91 年 10 月 31 日

中等教育階段身心障礙學生轉銜服務模式之研究---福利服務層面
計畫編號：NSC90 - 2413 - H - 018 - 013 - FD
執行期間：90 年 08 月 01 日至 91 年 07 月 31 日
主持人：楊梅芝 國立彰化師範大學特殊教育學系（所）
計畫參與人員：白淑華 國立彰化師範大學特殊教育學系研究所
郭乃華 國立彰化師範大學特殊教育學系

一、中文摘要：

關鍵詞：社會福利、轉銜服務

本研究乃「中等教育階段身心障礙學生轉銜服務模式之研究」整合型計劃下有關「福利服務層面」之子研究計畫。本研究旨在透過需求評估、服務提供、模式建立等過程，發展一個以學生為中心，考量不同障礙狀況，以及國三、高三轉銜階段，顧及周延性、涵括性、與代表性的福利服務轉銜模式。

有鑑於滿足身心障礙學生福利服務需求的重要性，以及國內目前尚缺乏理論與實務相結合的轉銜服務模式，本研究於第一年中致力發展福利服務層面轉銜服務需求問卷，作為第二年大規模現況與需求調查之依據。

本研究第一年度所發展的需求評估工具，主要是想了解身心障礙學生有關福利轉銜方面的目前狀況及未來需求情形，故在回答問卷的設計上，分成：(1) 目前現況，及 (2) 未來需求兩部分。同時，參閱國、內外相關文獻，並經整合型計劃會議討論，初步調整問卷內容為：「權益倡導」、「福利補助」、「社區參與/無障礙設施」、「居家服務/社區服務」、「人力支援/福利機構」等五個向度，並草擬共 102 個題項的問卷。後經專家效度考驗，修正或刪除其中題意不清的題項，整合編訂為 93 個題項的問卷；再進行問卷的預試、各題項的鑑別度及相關分析、篩選出兩者皆達顯著水準的題項，終於完成本研究計劃第一階段，四個向度，37 個題項的福利需求評估問卷。

二、英文摘要：

Keywords : **Social Welfare, Transition Services**

The proposed study is one of the integrated research under the title of "Research on the Integrated Transition Service Model for Secondary Students with Special Needs". In order to establish a student-centered transition service model, this study will focus on evaluating students' needs from the perspective of social welfare services.

A preliminary questionnaire, which including 4 dimensions and 37 items, was designed and tested. The comparison of current needs as opposed to future demands was also integrated in the questionnaire in order to examine the transition services needs of the secondary education students with disabilities.

三、計畫緣由與目的

近年來，不少學者持續探討有關轉銜的議題（許天威，蕭金土，民 86，民 87；陳靜江、鈕文英，民 86，民 87；林宏熾，民 86，民 87；陳靜江，民 87；陳麗如，民 89），但大多限於特定的年齡層、障礙別、或服務項目。由於轉銜的議題至少含括「入學的轉銜 transition into school」、「在學的轉銜 transition during school」以及「學後的轉銜 post-school transition」等階段，而轉銜的服務不論是：升學輔導、生活、就業、心理輔導、福利服務及其他相關專業服務等，任何項目均互為相關，故各類身心障礙學生的轉銜需求有何共通性或互異性，乃轉銜研究朝向整合型發展的重要課題。

什麼是適當的轉銜服務？各方看法不一。依據特殊教育法施行細則（民 87）第十八條內容中對於「轉銜服務」的規定：轉銜服務應依據學生各教育階段之需要，提供包括升學輔導、生活、就業、心理輔導、福利服務、以及其他相關服務等項目。有鑑於國內對於各階段身心障礙學生多元轉銜需求的提供，仍停留在有立法無實踐的現況，一個以身心障礙學生為中心，同時關照並滿足其在生活、就業、升學、福利服務、與相關專業服務等個別需求的多元轉銜模式，實有建立之必要。循此動機，本整合型研究計畫結合社會福利、教育、衛生、勞工等各領域之專業人員，企圖藉由實證方式瞭解各類障礙學生在不同階段、不同層面的轉銜服務需求，並透過以學生為中心的個別化轉銜方案的設計，提供不同性質、不同內容、與不同持續程度的具體服務，以期協助每位學生在個人、家庭、社區、職業等方面的最佳適應，進而落實轉銜服務的品質，此實乃本整合型研究計畫下各子計劃合作之重要緣由與目的。

四、結果與討論

本研究根據各焦點團體代表的訪談資料及國內法令規定內容，將問卷內容區分為：「醫療復健權益之福利服務」、「教育權益之福利服務」、「就業權益之福利服務」與「生活權益/社區參與之福利服務」等四個向度，並依此向度編制題項。其後，又參閱相關文獻，並經整合型計劃會議討論，再修正問卷內容為：「權益倡導」、「福利補助」、「社區參與/無障礙設施」、「居家服務/社區服務」、「人力支援/福利機構」等五個向度，而編訂成 102 項問卷題項。

此 102 個題項的問卷經專家效度考驗，修正或刪除其中題意不清的題項，重新編訂為 93 個題項的問卷。之後，隨即進行問卷的預試、各題項的鑑別度（CR）及相關分析、篩選出兩者皆達顯著水準的題項共 36 題，繼而進行信度考驗，終完成本研究計劃第一階段的需求評估問卷。

需求問卷 36 個題項分別是：「福利補助」有 3 個題項、「社區參與/無障礙設施」有 9 個題項、「居家服務/社區服務」有 17 個題項、以及「人力支援/福利機構」有 7 個題項。

其中，較值得注意的是：「權益倡導」部分的題項經分析後均未達顯著水準，

故無任一題項留存，而「權益倡導」的內容亦自問卷中刪除。此結果反映出國外有關「權益倡導應不應該屬於轉銜服務的一部份」的爭議，於本國教師、家長、或相關代表人物的考量中，予以排除。原因為何？有待進一步探討。

五、計畫成果自評

本計畫乃屬一整合型研究計畫：『中等教育階段身心障礙學生轉銜服務模式之研究』之下，針對福利服務層面的研究探討。依據整合型計劃各年度的研究目標，分別是：

第一年度：進行文獻資料蒐集，發展需求評估工具；

第二年度：進行需求調查，分析調查結果；

第三年度：建立轉銜服務模式，並驗證在各類對象之適用性；

第四年度：追蹤並修訂轉銜服務成效，提出具體建議及報告。

是故，就計畫成果自評角度而言，本子計畫雖然完成了第一年度的目標，卻因為次年度的研究審查與補助有礙，勢必影響所屬整合型研究計畫的整體目標，實為一大遺憾。

六、參考文獻

Bradley, V., & Knoll, J. (1990). Shifting paradigms in services to people with developmental disabilities. Cambridge, MA: Human Services Research Institute.

Flexer, R.W., Simmons, T.J., Luft, P., & Baer, R.M. (2001). Transition Planning for Secondary Students with Disabilities. NJ: Prentice-Hall, Inc.

Halloran, W.D. (1993). Transition services requirement: Issues, implications, challenge. In R.C. Eaves & P.J. McLaughlin (Eds.), Recent advances in special education and rehabilitation (pp.210-224). Boston: Andover Medical Publishers.

McDonnell, J., Mathot-Buckner, C., & Ferguson, B.(1996). Transition Programs for Students with Moderate/Severe Disabilities. CA: Brooks/Cole Publishing Company.

Rusch, F.R.(1990). Supported employment: models, methods, and issues. Sycamore, IL: Sycamore.

Sitlington, P.L., Clark, G.M., & Kolstoe, O.P.(2000). Transition Education and Services for Adolescents with Disabilities, MA: Allyn & Bacon.

Wehmeyer, M.L., Agran, M., & Hughes, C. (1998). Teaching Self-Determination to Students with Disabilities. ML: Paul H. Brookes Publishing Co.

施怡廷、梁慧雯（譯），1997. 社會服務機構組織與管理---全面品質管理的理論與實務. 揚智文化。

張盈、方岷（譯），1998. 積極性家庭維繫服務---家庭政策及福利服務之應用服務. 揚智文化。

林萬億等著, 1995. 台灣的社會福利：民間觀點. 五南圖書。

周月清著, 1998. 身心障礙者福利與家庭社會工作---理論、實務與研究. 五南圖書。

萬育維著, 2000. 社會福利服務. 三民書局。