

行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告

中等教育階段身心障礙學生轉銜服務模式之研究：
生活輔導層面（I）

**A study of transition service model for students with special needs
in secondary education: Independent living aspect(I)**

計畫編號：NSC90-2413-H-018-014-FD

主持人：林千惠 副教授

研究期間：90年8月至91年7月底

執行單位：國立彰化師範大學特殊教育學系

中等教育階段身心障礙學生轉銜服務模式之研究：

生活輔導層面（I）

國立彰化師範大學特教系 林千惠

壹、研究背景

在台灣各地，有許多身心功能受損的特殊學生，即使在學成畢業之後，依然無法避免在日常生活與社區適應上處處碰壁，而在生活自理上往往也需要他人協助（內政部，民 83；林宏熾，民 87；黃國榮，民 83），而各類身心障礙學生由於身心受損的情況不同，其所展現之生活適應不良情形亦不盡相同。因此，如何客觀且有效地偵測出身心障礙者在生活適應上的需求，並能「對症下藥」，提供「適性」輔導，將是今日身心障礙教育標榜協助學生邁向獨立生活，進而提昇生活品質的重要工作。

學界通常將身心障礙者之整體生涯輔導過程中所需的服務項目，分別以「就醫」、「就學」、「就業」及「就養」等四大方向加以探討（何華國，民 87；陳麗如，民 89）。而本計劃之研究主題中，所謂的「生活輔導」層面，係指身心障礙學生在未來家庭生活與社區生活上各種需求的了解與滿足而言，亦即本計劃旨在探討身心障礙學生在「就養」方面的需求、現況與輔導；而特殊教育法、特殊教育法施行細則、及身心障礙者保護法中，亦有相關條文保障身心障礙者之生活適應，從中也可見政府為強化身心障礙者生活適應所做的努力。

近年來，特殊教育學界強調提供特殊教育學生於重要的階段交替時（如：入學的轉銜、在學間的轉銜、離校時的轉銜等）之適當的「轉銜」服務，包括，就醫、就學、就業、就養等，皆應涵括在內。而提供身心障礙學生轉銜服務的目標，乃是期望能藉由提供適當的轉銜服務，減少身心障礙學生離校就業及生活適應等方面的問題（Allen, 1989; Broblin, 1995）；換言之，提供特殊學生轉銜服務的目標，即在協助其順利融入社區，並能獨立生活，有更好的生活品質。

從身心障礙者轉銜服務模式來看，一般來說，為身心障礙學生所提供的

適應轉銜服務，至少可以包括下列各項：(一) 居家生活服務 (包括：生活自理服務與居家生活服務)；(二) 社區適應服務 (包括：社會技能及社區運用等)；(三) 生活安置服務 (包括：隔離式與融合式等安置服務)；(四) 生活訓練等內涵。綜上觀之，可知提供給身心障礙者之生活適應轉銜的層面和內容相當多元，而輔導教師在設計以生活輔導為主要訴求的個別化轉銜計畫時，則必須考量個別學生的興趣、動機、能力、內在需求、及外在環境資源等 (Brolin, 1995)。換言之，教師必須尊重不同障礙類別、障礙程度、性別、年齡、求學經驗、地理環境、及家庭因素等足以影響轉銜服務成效的因素，以作為適性方案設計時的參考。

貳、研究目的

本研究乃為「中等教育階段身心障礙學生轉銜服務模式之研究」之整合型計畫中五個子計畫之一。有鑑於輔導身心障礙學生適應未來居家與社區生活的重要性，以及國內目前尚缺乏理論與實務相結合的轉銜服務模式，本研究第一年即致力於發展「中等教育階段身心障礙學生生活輔導層面轉銜服務需求之問卷」，作為大規模身心障礙學生生活輔導現況與轉銜需求調查之依據。

參、研究方法

一、方法

本整合型研究計畫第一年重點在於藉由文獻的整理、現有需求調查問卷的蒐集與分析、及座談會之舉辦，據以發展一份直接、客觀且具有指標性意義的轉銜服務需求問卷。

二、步驟

本研究第一年進行時間為 91 年 8 月到 91 年 7 月，共分成三個階段進行，進行步驟如表 1：

表 1 研究步驟

階段	工作項目	進行方式
準備階段	蒐集文獻資料	透過學術網路、圖書館際服務、訪問國內相關學者等方式進行
	擬定座談題綱	參見整合型計劃主持人周台傑教授結案報告內容
	確定母群	
	抽取預試樣本	
舉辦座談	邀請座談對象	參見整合型計劃主持人周台傑教授結案報告內容
	確定座談時間及場地	
	進行座談	
	彙整座談資料	
問卷編製	編製問卷	藉由座談資料彙整、歸納與分析，編擬問卷
	進行專家審核	將已編製完成之問卷內容，邀請相關研究對象代表及專家、學者，進行內容審查
	預試問卷	配合各子計劃進行問卷預試
	修改問卷	根據問卷預試結果，修改問卷
	確定問卷內容	完成問卷編製，及確定問卷信效度

肆、研究結果

本計劃第一年旨在發展「中等教育階段身心障礙學生生活輔導層面轉銜服務需求之問卷」，問卷編製經專家審核、預試、項目分析、信效度考驗而成。預試問卷之項目分析及正式問卷內容信效度分析如下：

一、預試問卷之項目分析

本計劃之預試問卷，經 t 考驗和皮爾遜積差相關等統計考驗後，各題項之分析值如表 2：

表 2 預試問卷項目分析結果

向度	題號	題目	CR 值	相關係數
一、個人財物處理	1	辨識同幣值的錢幣（含紙鈔和硬幣）	1.000	.311
	2	正確兌換錢幣	.047*	.031*
	3	正確地支付金錢	.079	1.770
	4	購買「打折品」或計算折扣	.001**	.001**
	5	列舉個人的收支項目（含每日記帳、每月決算、檢視收支開銷情形等）	.010*	.001**
	6	計算並繳納稅款	.006**	.003**
	7	辦理存提款手續	.006**	.003**
	8	使用郵局及銀行之自動櫃員機提款	.089	.015*
	9	使用電話查詢系統或上網查詢相關理財資訊（如：利率變動、股匯市基金分析、申請個人小額貸款等）	.049*	.025*
	10	能自訂預算維持開銷	.088	.100
	11	準時支付每月帳單	.229	.692
	12	使用信卡或簽帳卡	.115	.099
二、居家生活管理	1	使用常用的清潔用品及工具	.027*	.011*
	2	維持居家環境（如：衛浴、廚房等）	1.000	.509
	3	合宜地佈置居家環境	.092	.008**
	4	用餐前後能整理及收拾餐桌	.049*	.057
	5	處理廚餘或剩菜	.015*	.005**
	6	處理垃圾及資源回收	.330	.004**
	7	使用各種通訊設備（如：電話、答錄機、手機等）	.041*	.021*
	8	從事各種室內維修工作（如：自行更換燈泡、修理電插頭或水龍頭等）	.259	.129
	9	尋找戶外維修的協助管道	.044*	.003**
	10	使用常見的家電用品	.279	.041
	11	購買基本的家庭用品	.444	.212
	12	列舉租屋的步驟及方法	.049*	.120
	13	照顧花草或寵物	.257	.001
	14	使用各種緊急聯絡電話（如：119、110 等）	.490	.176
三、個人生活自理	1	具備身體保健及生理衛生常識	.047*	.027*
	2	從事一般性的休閒運動（如：散步、慢跑）	.185	.059
	3	能打理自己的三餐（含外購或簡易熟飪）	.063	.002**
	4	能單獨用餐	.414	.416
	5	保持良好的用餐習慣	.457	.171

	6	會清潔及使用各種烹煮器皿	.313	.021
	7	能辨別食物的新鮮度	.193	.134
	8	閱讀各種標籤指示（如：食品或藥品標示）	.000**	.000**
	9	具備簡易食物烹煮技巧	.107	.003**
	10	適當地選用藥品	.000**	.003**
	11	保持良好儀容整潔	.806	.885
	12	維持良好衛生習慣	.208	.141
	13	妥善處理女性生理期或男性夢遺等生理衛生	.379	.496
	14	能視天氣或場合適當的穿著	.041*	.006**
	15	會清潔衣物（如：操作洗衣機、手洗、送洗）	.058	.005**
	16	視氣候收納衣物或換季	.021*	.000**
	17	摺疊整理日常衣物	.048*	.006**
	18	會選購衣物	.009**	.001**
	19	視場合合宜地搭配衣服及飾品	.027*	.005**
	20	縫補衣物	.399	.151
	21	使用簡易急救方法	.850	.001**
	22	購買成藥或常用藥品	.785	.490
	23	安排個人生活作息	.076	.005**
	24	列舉居家安全的防範措施（如：天災將來時）	.009**	.015*
	25	能適當應變家中的緊急狀況	.137	.042*
	26	表現適當的自我保護行為	.036*	.004**
四、社區活動參與	1	列舉一般保護行人的交通規則	.113	.006**
	2	具備行走時的防衛技巧（如：安全過馬路）	.243	.034*
	3	辨認駕駛汽車所需遵守的交通規則與號誌	.064	.001**
	4	列舉交通意外發生後的處理方式	.388	.059
	5	使用個人適用的市內交通工具（如：公車、捷運、計程車等）	.089	.004
	6	使用各類型長途交通工具（如：火車、公路客運、飛機）	.042*	.001**
	7	會搭乘電扶梯、箱型電梯等	.424	.039*
	8	指認路標、街道及門牌	.801	.213
	9	能依地址找目的地	.091	.016*
	10	會騎腳踏車	.176	.005**
	11	駕駛機車或汽車	.332	.721
	12	使用社區中的日常消費設施（如：便利商店、超商等）	.852	.179
	13	使用各項社區休閒娛樂設施（如：電影院、公園等）	.404	.009**

	14	使用各項社區醫療保健設施（如：醫院、診所等）	.003**	.004**
	15	使用各項殘障福利設施（如：社福機構、殘福中心等）	.035*	.022*
	16	購買各種保險（如：交通、人壽、意外險等）	.257	.258
	17	瞭解與人群互動的重要性	.184	.009**
	18	瞭解加入全民健保的重要性	.008**	.016*
	19	列舉公共場所安全規則	.011*	.001**
五、生活安置選擇	1	評估未來獨立生活的可行性及限制	.852	.638
	2	選擇獨立生活的方式與地點	.063	.063
	3	列舉各種獲得生活安置訊息的途徑	.035*	.067
	4	評估使用各種生活輔具的需求	.317	.337
	5	使用各種適當的生活輔具以提昇生活技能	.644	.870
	6	接受定期的健康檢查	.001**	.007**
	7	申請各種生活補助津貼	.034*	.021*
	8	能列舉日後生活安置的可能方式	.004**	.012*
	9	採取信託制度保障權益	.750	.898
	10	申請社區臨時托顧服務	.394	.251
六、公民責任表現	1	列舉地方組織的功能（如：健保局、縣政府等）	.003**	.004**
	2	列舉中央政府重要組織（如：總統府、行政院等）	.162	.126
	3	了解基本的法律常識	.057	.028*
	4	能說明觸犯法律的後果	.031*	.009**
	5	能說明選舉的意義與功能	.002**	.001**
	6	能說出公民的權利與義務	.035*	.049*
	7	能明白自己是地球村的一分子	.222	.297
	8	能具備國家的概念	.031	.090
	9	正確參與投票的程序	.020*	.000**

**P<.01 *P<.05

二、正式問卷之信效度分析

正式問卷題項的編選，係自預試問卷分析值中，選取 CR 值和相關係數皆達顯著性者，保留而為正式問卷題項，共計 32 題，正式問卷之內容及內部一致性分析如表 3。

表 3 正式問卷內容及信效度分析

向度	題號	題目	CR 值	相關係數	α 值
一、個人財物處理	1	正確兌換錢幣	.047*	.031*	.832
	2	購買「打折品」或計算折扣	.001**	.001**	
	3	列舉個人的收支項目（含每日記帳、每月決算、檢視收支開銷情形等	.010*	.001**	
	4	計算並繳納稅款	.006**	.003**	
	5	辦理存提款手續	.006**	.003**	
	6	使用電話查詢系統或上網查詢相關理財資訊（如：利率變動、股匯市基金分析、申請個人小額貸款等）	.049*	.025*	
二、居家生活管理	1	使用常用的清潔用品及工具	.027*	.011*	.542
	2	處理廚餘或剩菜	.015*	.005**	
	3	使用各種通訊設備（如：電話、答錄機、手機等）	.041*	.021*	
	4	尋找戶外維修的協助管道	.044*	.003**	
三、個人生活自理	1	具備身體保健及生理衛生常識	.047*	.027*	.876
	2	閱讀各種標籤指示（如：食品或藥品標示）	.000**	.000**	
	3	適當地選用藥品	.000**	.003**	
	4	能視天氣或場合適當的穿著	.041*	.006**	
	5	視氣候收納衣物或換季	.021*	.000**	
	6	摺疊整理日常衣物	.048*	.006**	
	7	視場合合宜地搭配衣服及飾品	.027*	.005**	
	8	列舉居家安全的防範措施（如：天災將來時）	.009**	.015*	
	9	表現適當的自我保護行為	.036*	.004**	
四、社區活動參與	1	使用各類型長途交通工具（如：火車、公路客運、飛機）	.042*	.001**	.696
	2	使用各項社區醫療保健設施（如：醫院、診所等）	.003**	.004**	
	3	使用各項殘障福利設施（如：社福機構、殘福中心等）	.035*	.022*	
	4	瞭解加入全民健保的重要性	.008**	.016*	
	5	列舉公共場所安全規則	.011*	.001**	

五、生活安置選擇	1	接受定期的健康檢查	.001**	.007**	.782
	2	申請各種生活補助津貼	.034*	.021*	
	3	列舉日後生活安置的可能方式	.004**	.012*	
六、公民責任表現	1	列舉地方組織的功能（如：健保局、縣政府等）	.003**	.004**	.790
	2	能說明觸犯法律的後果	.031*	.009**	
	3	能說明選舉的意義與功能	.002**	.001**	
	4	能說出公民的權利與義務	.035*	.049*	
	5	正確參與投票的程序	.020*	.000**	
總量表					.943

** $P < .01$ * $P < .05$

從表 3 的分析中，可得「中等教育階段身心障礙學生生活輔導層面轉銜服務需求之問卷」，共分為六個向度，各向度分配題數如下：(一) 個人財物處理：6 題 ($\alpha = .832$)；(二) 居家生活管理：4 題 ($\alpha = .542$)；(三) 個人生活自理：9 題 ($\alpha = .876$)；(四) 社區活動參與：5 題 ($\alpha = .696$)；(五) 生活安置選擇：3 題 ($\alpha = .782$)；(六) 公民責任表現：5 題 ($\alpha = .790$)；共計 32 題，總量表的內部一致性為 .943。

伍、結論

本子計畫已於今年內順利完成一份信效度兼具的「中等教育階段身心障礙學生生活輔導層面轉銜服務需求之問卷」，本分正式問卷將提供整合型計畫進行後續調查工作，預計在明年度開始將針對研究對象（包括國三與高三之應屆畢業身心障礙學生）進行問卷調查與個案訪談，進而完成分析台灣地區中等教育階段不同障礙類別學生生活輔導層面轉銜層面的現況調查與需求差異分析。最終目的在於建立「中等教育階段身心障礙學生整體轉銜服務模式」並加以推廣。