

# 新世紀美國諮商員教育的幾個新趨勢

張景然 (北科羅拉多大學諮商員教育系博士)

## 一、美國諮商員的養成教育

廣義的諮商與輔導其起源最早可以追溯到二十世紀初期；而它的重要專業組織，包括美國人事與輔導協會(American Personnel and Guidance Association [APGA]，現已更名為美國諮商協會[American Counseling Association, ACA])和美國心理協會(American Psychology Association, APA)的諮商心理部門(第17分部)都成立於1950年代。大約在四分之一個世紀以前，諮商員訓練的過程和標準開始有了明文規定。例如最早訂定研究所程度的諮商員課程標準的「諮商員教育準則」在1977年由美國諮商員教育與督導協會(Association for Counselor Education and Supervision, ACES)審核通過(Steinhaus & Bradley, 1983)。現今美國規範諮商員訓練課程和審定諮商員訓練機構標準的主管單位「諮商教育相關課程審定委員會」(Council for Accreditation of Counseling and Related Educational Programs, CACREP)也隸屬在美國諮商協會(ACA)之下，於1981年成立，共同致力於提升及維護專業諮商服務的品質。

根據1988年的一篇統計，在美國所有的350個諮商員訓練機構(包括學校科系與獨立單位)當中，約有10%的機構為CACREP所認可(Lanning, 1988)；時至今日，諮商員訓練機構的數量並沒有明顯增加，十年之間被CACREP認可的機構卻已達到114所之多

(CACREP, 1998)。足見CACREP的功能已普獲肯定，各個諮商員訓練機構也莫不盡力配合修訂訓練課程內容，而以持續獲得該會認可為目標。

## 二、因應廿一世紀諮商工作的挑戰

在即將邁入廿一世紀的重要關卡，各個專業領域無不未雨綢繆來因應各種可能的觀念上或實質上的挑戰，身為諮商員養成訓練的品管與領導組織的ACES和CACREP當然不會自外於這個大趨勢。ACES的官方刊物Counselor Education and Supervision和ACES Spectrum近年來不次對廿一世紀心理諮商和諮商員教育的新趨勢作了專題探討，CACREP更是大刀闊斧地準備花費四年的時間，將原來的諮商員訓練課程標準大幅修改，以使諮商員的所學更符合社會的需要(CACREP, 1998)。

早在1977年Aubrey便在他的文章中回顧和展望諮商輔導的發展過程，他當時對諮商員訓練趨勢的預言後來均被一一証實。時隔二十年，他在接受Briddick的訪談中提到，留意外在環境中的有利和不利因素對諮商工作造成的影響，吸取各類問題的經驗，和學習更廣泛的相關知識是未來諮商員所應努力的方向(Briddick, 1997)。Cooper和Dean(1998)預測今後十年諮商員最迫切的問題分別是，更嚴格的訓練，科技發展與變遷的挑戰，以及需要面對更多樣化的工作內容。ACA會長Lee(1997)在向其會員提示廿一世紀諮商工作

的方向時也談到，諮商員未來將不可避免地要面對因為文化、社會、和經濟變遷所衍生的問題。綜觀以上所述，本文將從諮商員的專業認同(professional identity)、電腦科技的衝擊、和課程變革等方面來進一步探討諮商員教育的發展方向。

### 三、諮商員教育的趨勢

#### 1. 諮商員的專業認同

諮商員必須對自己的專業身分有清楚的認識，能夠瞭解諮商員職責的獨特性及與其他心理健康專業工作者的分工；更重要的是還有一份使命感，謹守工作倫理，並以身為諮商員為榮。在美國大多數的合格諮商員都來自經由認可的訓練機構，通過證照考試，並擁有研究所以上的高學歷(學歷甚至都比律師、會計師等專業人員還要高)，對個案有一份其他專業所少有的關懷，在社會上的貢獻也普遍受到肯定。Ritchie(1990)認為在這些項目上諮商工作都合乎專業的標準，但在以科學研究增進諮商的理論、技術、和效能方面並沒有多大進展，也未能發展出有別於其他心理健康專業工作的獨特知識、技術、和專門領域。Erikson和他的同事(1997)曾列舉下列增進諮商工作獨特性的方法，作為諮商員提高專業認同的參考：

- (1)發展出自己的理論取向和諮商工作的哲學觀。
- (2)以全人的、成長的、和發展的觀點看待個案，這有別於醫療模式(medical model)之用病態的(disordered)觀點看待個案。
- (3)以建構論(constructivism)的觀點和個案協同界定問題性質和形成處理方案。
- (4)以環境脈絡的(contextual)觀點分別去瞭解當事人和諮商員雙方的家庭系統和文化背景對諮商工作造成的影響。

(5)瞭解心理教育 (psychoeducational) 模式及其他預防模式的效能。

(6)擁有處理個案由常態到異常問題的知識與技術。

(7)使用短期、解決焦點 (solution focused)、能力本位 (competency based)、主動和指導取向的諮商模式。

#### 2. 電腦科技對諮商的影响

隨著電腦科技的迅速發展，傳統的諮商工作也注入了一股新血。根據 Zgodzinski (1998)的統計，透過網際網路尋求協助的個案人數一直在穩定的增加。專欄文章、個別心理治療、支持團體、治療團體、及電子郵件治療都是這波風潮之下的產物。經由電腦進行諮商具有匿名、經濟、方便、具時效性、及資料完整便於研究和督導等多項優點 (Morrissey, 1998)，電腦諮商正是一股方興未艾的勢力。

然而借助電腦進行諮商也有不及於傳統諮商之處，例如在缺乏非語言行為的情況下，諮商員很容易輕忽當事人問題的特殊性或嚴重性 (Illovsy, 1994)；在有限的線索之下溝通，也容易使得諮商員做出不正確的診斷 (Zgodzinski, 1998)。如果沒有事先妥善的規範，網路諮商過程中當事人與諮商員雙方的隱私和權益都有可能被侵犯與誤用。

有鑑於此，美國國家合格諮商員委員會 (National Board for Certified Counselor, NBCC)於是制訂了網路諮商準則，旨在使諮商員從事這類服務時避免對個案或諮商專業造成傷害。這個網路諮商準則共有十三條，除了與傳統諮商準則共通的項目之外，其他重要條文包括：諮商員與當事人宜使用密碼確認彼此身份，雙方應討論下了線之後連絡的方式，以及向當事人解釋如何因應網路諮商所可能造成的誤解等 (Bloom, 1997)。同樣的，Morrissey(1998)也提出下列諮商員教育系學生未來必須具備的科技能力：

- (1)至少能使用一種文書處理系統撰寫

- 信件、文章及報告。
- (2)能使用投影機、錄放影機、和錄放音機等視聽器材。
  - (3)能使用電腦操作生涯決定軟體、心理測驗與診斷軟體、和統計套裝軟體。
  - (4)能使用電子郵件。
  - (5)能進入網際網路尋覓圖書館資源。
  - (6)能利用網際網路協助當事人找尋諮商相關訊息，例如生涯資訊、就業機會、教育訓練機會、經濟援助/獎學金、診斷與處理程序、以及社會與個人資料等。
  - (7)能利用電腦資訊參與及訂購諮商相關的線上服務。
  - (8)能使用電腦光碟尋覓資料，例如 PshchInfo、ERIC 等。
  - (9)瞭解使用網際網路進行諮商服務有關的法律與倫理規範。
  - (10)瞭解使用網際網路進行諮商服務的優缺點。

### 3.課程的變革

課程的改變直接影響到諮商員教育訓練的內容。Pillay(1997)認為西元 2000 年以後諮商員的工作必須具備文化敏感度，也就是說，隨著社會的演進，今後個案的類型將會為更歧異，諮商員的訓練要能使未來的諮商員在個人的價值觀上尊重不同文化（這裡所指的文化，廣義地包含性別、種族、經濟、生活方式等）背景的個案，並能夠對各種類型的當事人提供服務。Erikson 等 (1997) 便詳列了十二類廿一世紀諮商員即將面對的族群和問題，包括：

- (1)創傷後的異常適應問題
- (2)老人問題
- (3)心靈/價值問題
- (4)暴力行為
- (5)青少年問題
- (6)短期、解決焦點取向的諮商方式
- (7)生活和社會變遷的因應

- (8)一生的生涯規劃，包括職業選擇、休閒、退休生活的安排
- (9)建立關係的技巧和作決定的技巧
- (10)壓力和憤怒情緒的管理
- (11)無家可歸者的問題
- (12)受虐者和施虐者的問題

這些問題半數以上並未列在諮商員訓練課程之內，為反應上述即將面臨的工作內容，Erikson 等(1997)建議諮商員訓練機構在開設課程時應有以下的認知：

- (1)整體而言，訓練課程宜注重教授有效的溝通技巧、改變的歷程、和問題解決的技巧。
- (2)訓練諮商員統整下列工作能力，包括：環境系統觀點、短期諮商、一生(lifespan)的發展觀點、能處理個案由常態到異常的問題、關鍵思考能力、對諮商倫理問題作決定、教育和預防、覺察文化差異、保持自己的心理健康和個人成長、與同事建立良好的合作關係、以及能夠取得各類資源等。
- (3)因特殊需要而設的課程，包括：心理病理學 (psychopathology)、遊說立法 (advocacy/policy/lobbying)、財務與行銷、心理藥物學(psychopharmacology)、特定的諮商模式 (如問題解決模式、短期諮商、解決焦點、主動/指導取向諮商等)、創傷復健、新科技的應用等。
- (4)其他專門領域，包括：受虐、天災和犯罪受害者的創傷復健、兒童遊戲治療、女性議題、藥物濫用、老人病學 (geriatrics)、多元文化個案、傳統與非傳統家庭、性別認同問題等。

#### 四、新趨勢對諮商員教育的啟示

本文首先簡要回顧心理諮商和諮商員教育的發展歷史，正巧分別在最近一世紀、半世紀、和四分之一世紀之前，諮商專業都有關鍵而正面的事件發生，也就是幾個重要領導組織的成立和運作，這些組織長年以來也的確為推展高品質的諮商服務發揮了很大的功能。從諸多探討新世紀諮商發展趨勢的文獻中，本文整理出諮商員的專業認同、電腦科技對諮商專業的影響、以及諮商員教育課程應有的變革等議題，作為因應時代變動趨勢中，諮商工作者和諮商員教育者未來的體認和努力的方向。

誠如文中提及有關 Ritchie (1990) 對諮商員專業認同問題的評論，長久以來，諮商工作者和諮商員教育者一向重實務而輕研究。這些實務工作者長年投入個案工作中其實佔了地利之便，得以現成的豐富資料進行研究。為避免諮商實務工作者時間不足或經驗不足而視研究為畏途，Robinson 和 Whiston (1997) 建議諮商實務工作者可以與其他研究者協同合作，貢獻彼此的專長；筆者所就讀的北科羅拉多大學諮商員教育系也從 1998 年度起修改課程，增加將近十個研究方法的相關學分，而把原先提供的教育博士(Ed.D.)學位更改為兼重研究取向的哲學博士(Ph.D.)學位，有意反應出提升實務工作者研究能力的潮流，因為即使到了廿一世紀，研究工作必然還是提升心理諮商和諮商員訓練效能的重要項目。

##### 參考資料

- Bloom, J. W. (1997). NBCC WebCounseling standards. ([http://www.counseling.org/ctonline/news/nbcc\\_standards.htm](http://www.counseling.org/ctonline/news/nbcc_standards.htm))
- Briddick, W. C. (1997). Twenty years since and beyond: An interview with Roger Aubrey. *Journal of Counseling and Development*, 76, 10-15.
- Cooper, D. L., & Dean, L. A. (1998). The past, present, and future of student affairs: A professional profile of Theodore K. Miller. *Journal of Counseling and Development*, 76, 198-201.
- Council for Accreditation of Counseling and Related Educational Programs. (1998). Accredited programs and legend. (<http://www.counseling.org/cacrep/directory.htm>)
- Council for Accreditation of Counseling and Related Educational Programs. (1998). The 2001 standards, Draft 2. (<http://www.counseling.org/cacrep/srdraft2.htm>)
- Erikson, K., Artico, C., Schmitt, J., Quinn, M., Waters, S., & Wilson, P. (1997, Fall). Trends in counseling. *ACES Spectrum*, 7-8.
- Illovsky, M. (1994). Counseling, artificial intelligence, and expert systems. *Simulation and Gaming*, 25, 88-98.
- Lanning, W. (1988). CACREP: An elite alternative to Elitism? *Counselor Education and Supervision*, 27, 195-197.
- Lee, C. C. (1997, June). The millennium commission: A time-bound process for restructuring ACA. *Counseling Today*, 4.
- Morrissey, M. (1998, May). ACES Technology Internet Network drafts technology competencies for students. *Counseling Today*, 6.
- Pillay, Y. (1997, July). Getting multiculturally ready for the year 2000 and beyond. *Counseling Today*, 47.
- Ritchie, M. H. (1990). Counseling is not a profession-yet. *Counselor Education and Supervision*, 29, 220-227.
- Robinson, F. F., & Whiston, S. C. (1997). The past and future role of research. *Journal of Counseling and Development*, 76, 8-9.
- Steinhaust, L., & Bradley, R. (1983). Accreditation of counselor education programs. *Counselor Education and Supervision*, 23, 98-108.
- Zgodzinski, D. (1998). Cyber therapy: The latest trend in problem counseling is Internet therapy via e-mail. *Internet World*, 7, 50-55.