

# 網路社會的心理學分析

張景然 (世新大學社會心理系副教授)

根據蕃薯藤網站所公佈的台灣網路使用者行為調查結果顯示，網友平均每週上網時間由 2000 年的每週 15.6 小時增至 2001 年的 20.8 小時，2002 年微幅上升至 21 小時；運用搜尋引擎找資料一直是網友最常進行的網路活動，佔 28.8%，其次為 e-mail(21.8%)、閱讀新聞雜誌(10.9%)和線上遊戲(6%)(蕃薯藤，民 91)，而網友取得電腦資訊的主要來源也由報章雜誌移轉至網路，顯示網路已日漸成為網友取得各式資訊的重要管道。就上網的時間而言，一週有七天，網友平均每天上網將近三個小時，以一個人一天清醒的時間為 16 小時，上網的時間佔了將近五分之一，可見網際網路已成為網友生活中相當重要的一部分了。

## 一、網際網路的吸引力

網路究竟有什麼樣的魔力能夠讓使用者願意花這麼長的時間駐足其間？Suler(1998)以青少年的生活型態為例，認為青少年在家中就可輕易地進入一個類似於真實情境的電子模型空間，對許多青少年而言，網路空間裡擁有無數的寶藏，有時甚至比真實的事物更加真實。下面幾個因素可以讓我們對於青少年在網路空間做些什麼和為什麼這麼做有所瞭解：身分的實驗和探索：青少年這個時期正面臨「我是誰？」這樣的一個困惑期，並且正處在離家建立自己人生的關鍵時刻，心中充滿「我是一個什麼樣的人？」、「我想要過什麼樣的生活？」、「我想要擁有什麼樣的人際關係？」諸如此類的問題，其中有些問題，青少年的確

可以在網路中得到解答。

- 1.親密與歸屬感：正值青春期的青少年會尋求讓他們覺得有歸屬感的夥伴和新的團體，這些團體會影響個人對其身分的探索，在網路中各式各樣不同人格、背景、價值觀和興趣的人和團體都有機會和青少年產生互動。
- 2.與父母家人間的適度分離：當青少年在尋找自己的身分認同、人際關係和歸屬團體時，會使得他們與家人分離。他們想要獨立，做自己想做的事。網路這樣一個空間滿足了他們想冒險的需求，尤其是在父母親對網路一無所知的情況下。但是，青少年對於自我的形塑還是需要依賴父母或是長輩，以獲得一些資源。網際網路之所以吸引青少年就是它能滿足其中矛盾的心理。想認識新朋友、做一些令人興奮的事、探索整個世界，同時又想待在家中，網際網路可以幫住他們做到這一點。
- 3.發洩挫折的管道：傳統理論認為青春是一個風暴緊張的時期，雖然有一點聳人聽聞，但青春期確實是人生一段困難和充滿挫折的時期，網路空間提供了一個抒發情緒的管道。

於是網頁、e-mail、聊天室、BBS 就成了這些「網路世代」最常出沒的地方。所謂「網路世代」(Net Generation，簡稱 N 世代)主要是用來指稱：因受到網路和科技的影響，而發展成為具有網路族群特性的新興世代。在

台灣，「N 世代」大多是指 30 歲以下的年齡，正好是一般人所謂的「六年級生」（指民國 60 年次）和「七年級生」（指民國 70 年次）的人，這個世代也頗為符合 Suler (1998) 所描述的現象。以下的引述（張鈺方，民 92）反映出網路世代行為模式的蛻變。

現在的學生上圖書館找資料的次數已經銳減，因為網路的方便性高，幾秒鐘就可以搜索到一大筆的資料。...因為電腦打字很方便，已經很少在寫國字，導致很多國字都開始忘了怎麼寫，甚至時都簡短的以勺、冂、了...等等的字眼來表示。寫文章的機會更是少之又少，現在只有輕輕鬆鬆打封 E-MAIL 寄出就好了，也不用絞盡腦汁、挖空心思的寫出一封字體美麗、文情並茂的信。...對於看書都沒興趣，反而對網路上多媒體，有聲音、有影像的畫面較有興趣。像是以往的英語雜誌都是聽廣播教學、現在因為網路的發達也改變了它的形式。可以輕鬆的在網路上學習英文。而學生也對這種網路教學，可以聽到聲音同時看到影像的教學方式，比較感興趣。...我聽過一個案例，一對男女他們在網路聊天室中認識，在網路上交往，最後他們請網友幫他們見證，於是他們在網路上成為夫妻，彼此稱呼對方為「老公」、「老婆」。...對這些未來的世代而言，網路交友可能是家常便飯，接受網路一夜情可能更多人，而風氣的改變也可能使得這種行為變得自然。

這些文字中所呈現出的溝通型態、學習方式、人際關係和網路性愛都與傳統的人際互動或團體行為有所不同。事實上有關電腦網際網路使用行為的研究，近十年來(1994-2003)學者們分別在學習(例如線上學習、多媒體教學)、語言與認知(書寫、閱讀、語言分析)、人格(身分認同、角色扮演)、心理測驗(問卷編製、問卷作答)、異常行為(網路成癮、網路援交、焦慮、網路犯罪)、心理治療(線上諮商、自助團體)、團體行為(虛擬社群、線上遊戲)、社會心理(人際關係、親密關係、溝通、順從、說服、助人行為、性別議題)等傳統的心

理學研究內涵作出新貢獻，不由得令人興起重新界定心理學研究疆界，或逐漸確立網路心理學研究範疇的期待，連帶地也會在研究方法上有所變革。

## 二、網路心理學研究的範疇

美國 Rider 大學心理學教授 Suler 顯然也對這樣的議題有過深刻的體會，他在一份(一篇?一本?)網路上發表的著作“*The Psychology of Cyberspace: Overview and Guided Tour*”(「網路心理學」, Suler, 1999a? 除非特別說明, 否則年份是隨時可以補充或修改的)裡, 以心理學的觀點將網路行為的探討題材分為七個部份:

1. 網路空間裡的基本心理特質：作者認為網路空間裡有其獨特的心理特性，例如改變感官經驗、身分彈性與匿名性、社會地位平等、超越空間界線、時間伸展與壓縮、接近無數關係的能力、紀錄無窮資料的容量等。
2. 網路中的個體心理：網路的匿名性提供使用者機會，以實驗性質的心態展現自我，討論到網路上的人格類型(在這位臨床心理學家的眼中，沒有一類是正常的：psychopathic/antisocial, narcissistic, schizoid, paranoid, depressive and manic/impulsive, masochistic/self-defeating, obsessive and compulsive, hysterical/histrionic, dissociative)、對電腦和網路移情、網路成癮、退縮、性別更替、線上與離線生活的調適等議題
3. 網路關係的心理學：這部分是作者對人與人之間的關係與網路關係之間的討論，作者認為雖然網路為人們提供了一個迷人的溝通新方式，但網路應該是人際關係的補充，而不是取代。
4. 網路中的團體動力：討論網路中的團體內的社會心理學議題，包含領導、溝通型態、團體界線、凝聚力、同盟和次團

體等，另外也涉及網路遊戲、課程討論區與網路團體心理治療。

5. 網路心理學的研究方法：作者討論到網路心理學的研究方法，偏重在線上出版、個案研究、參與觀察研究、以及網路的研究倫理等。
6. 「宮殿」(Palace)研究：作者以「宮殿」這個聊天網站（兼進行心理治療）為對象，所做的參與觀察研究報告。
7. 在網路上實施心理治療：涵蓋網路心理治療的基本概念、電子郵件心理治療的個案研究、心理健康資訊提供、網路影像治療、法律與倫理議題等。

Wallace(2001)的“*The Psychology of the Internet*”一書(中譯「網路心理講義」)也分別從「線上人格」(第二章)、「線上面具與化裝舞會」(第三章)、「網路世界的團體動力」(第四章，探討了團體中從眾與極化的兩個極端)、「團體的衝突與合作」(第五章)、「論戰與攻擊」(第六章)、「網路愛情」(第七章)、「網路情色心理」(第八章)、「網路成癮」(第九章)、「網路利他主義：助人心理學」(第十章)、「網路上的性別議題」(第十一章)和「培育網路生活」(第十二章)等面向來觀察網路現象。將前述以獨立題材為主要的研究相比對，“*The Psychology of Cyberspace: Overview and Guided Tour*”和“*The Psychology of the Internet*”兩書所涵蓋的範圍似乎已經能夠勾勒出心理學界對網路現象感到興趣的題材，顯示學者們的看法相當一致，而前者在網路上呈現的書冊內容，正巧也有足夠的彈性對於新舊題材彈性地適時作調整。

### 三、網路心理學的研究成果：以網路諮商為例

根據美國國家合格諮商員委員會(National Board for Certified Counselor, NBCC)的描述，「網路諮商」(online counseling, 或稱 Web Counseling)是指「諮商員與分隔兩地或

位在遠方的個案利用電腦傳訊方式，在網路上所從事的專業諮商或資訊提供等實務工作」(Bloom, 1998)。換句話說，電子郵件(email)、線上交談(talk 或 chat)、網路電話(Internet phone, I-phone)、和視訊會議(videoconferencing)等方式都可以作為網路諮商的管道。國內目前透過電腦網路所提供的心理諮商服務都是使用電子郵件、電子佈告欄(Bulletin Board System, BBS)、或在全球資訊網(World Wide Web, WWW)上設置網站進行公開的問題回答與諮詢，偏向問題解決方法的建議和書面資料(包括心理衛生的相關資料和轉介機構的資料)的提供，與傳統信件輔導的方式性質相似(楊明磊，民 87)。

目前在美國所做的網路即時諮商也是以文字對談方式為主，根據 Zgodzinski(1998)的統計，透過網際網路尋求協助的個案人數一直在穩定的增加。專欄文章、個別心理治療、支持團體、治療團體、及電子郵件治療(e-mail therapy)都是這波風潮之下的產物。經由電腦網路進行即時諮商具有匿名、經濟、方便、具時效性、及資料完整便於研究和督導等多項優點(Morrissey, 1998)，網路諮商在心理諮商的領域中正是一股方興未艾的勢力。

由於工作性質的關係，美國諮商界結合電腦與諮商服務早期是從職業復健(vocational rehabilitation)諮商和生涯諮商(career counseling)開展的。一九八三年 Growick 在一篇有關職業復健諮商的趨勢預測中就曾指出，電腦必將被大量使用於諮商過程和教育訓練上，而訓練諮商員擁有在電腦上提供諮商服務的能力，也將會是必然的趨勢(Growick, 1983)。時至今日，電腦軟體在諮商輔導應用的實例和研究文獻上，復健諮商和生涯諮商的數量仍超出心理諮商(psychological counseling)甚多。

有關結合電腦與諮商服務的文獻報告，多數集中在趨勢預測、規範原則、和提醒專業倫理道德等議題。例如 Sampson 曾提及電腦軟

體可以應用在心理測驗的實施測、計分、解釋、和進一步的輔導等方面，唯諮商員應留意伴隨電腦化心理測驗所出現的測驗測驗誤差和倫理問題(Sampson, 1995)。Horan以電腦軟體教導青少年受試者學習非理性行為的認知重建(cognitive restructuring)和鬆弛訓練上，有效提高青少年的自尊(Horan, 1996)，則是應用電腦迅速且大量處理資訊能力的優勢的實例。Casey也認為使用錄音、錄影、虛擬實境(virtual reality)等新一代電腦設備在準諮商員的養成教育上，不論是諮商情境模擬，或是和督導的溝通都是很好的輔助工具，唯諮商倫理，特別是保密的問題最應被注意(Casey, 1994)。應用電腦於心理諮商的實證研究上，早在一九八四年Lichtenberg就曾使用電腦紀錄完整的諮商過程，輔助準諮商員熟悉他們在諮商中與當事人的互動歷程，包括(1)諮商員與當事人互動的次數；(2)諮商員和當事人的口語互動情形，亦即歸納每次諮商員出現特定的口語反應後，當事人回應的口語類別；以及(3)每次當事人出現特定的口語反應後，諮商員回應的口語類別等(Lichtenberg, 1984)，在研究方法上有其創新之處。Cohen和Kerr(1998)曾安排六名研究所層級的諮商員和廿四名大學生配對進行網路即時個別諮商，研究結果發現個案接受網路諮商時的焦慮程度明顯比傳統面對面的諮商來得低；而這些個案對其諮商員的評價上、其專業性、吸引力、和信賴感等項目都與傳統方式的諮商員並無二致，顯示網路即時諮商也能達到傳統諮商的效果。不獨網路即時個別諮商，團體諮商的型式也有其特色。在一篇以電腦網路進行即時團體諮商為題的評論性文章中，Galinsky, Schopler,和Abell(1997)歸納出團體成員們在參與過網路團體諮商後，普遍認為比傳統的團體經驗更具有便利性和匿名性，並且很容易覺得與其他團體成員親近。

然而借助電腦進行諮商也有不及於傳統諮商之處，例如在缺乏非語言行為的情況下進行

對談，諮商員很容易輕忽當事人問題的特殊性或嚴重性(Illovsky, 1994)；在有限的線索之下溝通，也容易使得諮商員做出不正確的診斷(Zgodzinski, 1998)。如果沒有事先妥善的規範，網路諮商過程中當事人與諮商員雙方的隱私和權益都有可能被侵犯與誤用。有鑑於此，Morrissey在1998年曾為文提出諮商系學生未來必須具備的科技能力，其重要項目包括：能使用電子郵件，能進入網際網路尋蒐圖書館資源及協助當事人找尋諮商相關訊息，瞭解使用網際網路進行諮商服務有關的法律與倫理規範，和瞭解使用網際網路進行諮商服務的優缺點等(張景然，民90)。美國國家合格諮商員委員會更進一步制訂了網路諮商準則，旨在使諮商員從事這類服務時避免對個案或諮商專業造成傷害。這個網路諮商準則共有十三條，除了與傳統諮商準則共通的項目之外，其他重要條文包括：諮商員與當事人宜使用密碼確認彼此身份，雙方應討論下了線之後連絡的方式，以及向當事人解釋如何因應網路諮商所可能造成的誤解等(張景然，民90；Bloom, 1997)。顯然地，諮商員對於網路諮商的態度已經必需從認知的層次逐漸提升到實際操作、獲取經驗、並掌握特定技術以促進網路諮商效能的層次了。

筆者(張景然，民89)曾以十組諮商員與當事人的配對，五名諮商員分別以網路諮商和面對面諮商的方式各進行兩次個別諮商。在蒐集完諮商進行內容的逐字稿後，研究者訪談諮商員網路諮商的整體經驗，研究結果如下：

1. 諮商員進行網路即時諮商的感覺是不會感到緊張、壓力較小、有虛幻感、與當事人地位較平等、使用網路進行諮商是很普通的經驗、有成就感，其他感覺還包括好奇、怪怪的、很辛苦。
2. 諮商員進行網路即時諮商之後認為，當事人會因匿名作用而比較沒有戒心，願意揭露深入的個人經驗，然而因為藉由電腦傳送訊息，網路上的交談內容並不

是絕對安全。

3. 在網路上諮商員與當事人的對話精簡，可能遺漏某些訊息，但也容許準諮商員有充裕的時間思考。
4. 網路諮商中的諮商員不容易掌握當事人的非口語行為和情緒，心態上傾向探索問題勝於解決問題，在諮商技術使用上不輕易給建議，不需時常做聚焦，對反映情緒、摘要、高層次同理等同理心技術的使用更能夠勝任。
5. 網路上的工作環境隨所著使用電腦配備、交談軟體、和上網時機而有不同，有時難免受到干擾。網路諮商內容的逐字稿可以輕易並妥善保留，對諮商員的教育訓練意義重大。

網路團體諮商的溝通方式基本上和網路個別諮商並無太大差異，團體領導者所報告的對話精簡、允許較長的時間考慮介入技術、不易掌握當事人的非口語行為和情緒、壓力較小、資料容易保存、不受時空限制、卻受到網際網路穩定程度的干擾等特殊經驗，都和國內學者(例如王郁文，民 90；張景然，民 89)先前對網路個別諮商的研究結果相近，部分在團體諮商情境互動的特殊經驗大約如下(張景然，民 92)：

1. 領導者與成員的角色均等：網路團體諮商員在團體中感覺到自己的角色不像是個領導者，倒像是個催化團體進行的參與者，在團體進行時可以感受到成員彼此間的自發性和支持他人的意願非常明顯；也就是說，所有參與者的角色都顯得相當平等，領導者更可以從容地引導團體的充分互動。
2. 團體進行的步調緩和：對新手團體諮商員而言，傳統面對面團體諮商對他們來說比較有壓力，需要快速的反應並且照顧到每位成員立即的狀況與感受，而網路上文字互動的節奏較慢，使得領導者可以得到較充裕的時間思索介入的方

式；對成員而言，同樣可以感受到緩和的步調，不若真實情境團體中直接、立即、迫切、和來自多數人關切的壓力。

3. 團體秩序和氣氛難以掌控：可能由於沒有面對面團體的約束力，團體成員擁有較高的自主權，團體動力的起落也隨著成員參與程度的高低而變化。大致而言，如果成員參與團體的動機不強，或是團體進行的節奏鬆散，成員很容易從網路情境中分心或索性離開。在模擬的團體情境中，成員有另闢視窗與人交談或瀏覽資料、團體進行中途跑到戶外抽菸、接打電話、使用「悄悄話」功能與其他成員私下對談等影響團體進行的事情發生，不一而足。
4. 成員之間對話容易出現插話和失焦的情形：當一方成員在分享經驗時，有些成員會經常忍不住插話或急於給對方回饋，所以領導者常常需要在各方對話告一段落之際作摘要，甚至要阻止過多的插話，提醒成員耐心讓當事人表達完整；也曾經數度發生過前後對話順序雜錯，多方對話時為節省時間沒有交代對方名字，或團體人數眾多以致不易區分說話對象的模糊溝通狀況。
5. 網路團體規範明確訂定有助於團體的順利進行：團體一開始的規範訂定，加上團體進行中遇到實際需要時加以修訂，對網路團體諮商的運作有很大的影響。在網路情境中領導者的權力比起真實情境大為減低，不容易控制團體秩序或全然掌握成員的參與度，團體規範能夠負起一部份促進團體運作的效力，例如提醒成員不能離線、不使用「悄悄話」功能、不插話等，都有一定程度的約束力。
6. 網路聊天室的「悄悄話」功能有助於臨場督導或協同領導者溝通之用：在兩位(以上)團體領導者協同帶領團體的情境中，遇到需要在團體過程中討論適當的

介入方式、突發狀況、或相互提醒時，聊天室的「悄悄話」功能無異是真實團體情境所不及的特殊溝通管道。

上述來自四名網路團體領導者共同的參與經驗透露了網路團體活潑、新穎、不確定性、甚至偶有失序的全然不同於傳統團體諮商的經驗，很難立即斷言他們所做的是不是就是預期的諮商工作，或者(至少會有成員認為)只是一般網路社交性的聊天。未來在團體諮商(或者只能稱為團體溝通)歷程和效果的檢驗，以確定它的基本屬性，是持續這種互動方式的必要過程。在這個前提之下，參酌來自這個實驗參與者的借鏡，例如網路團體規範的制定、酌量增加團體領導者(或稱為催化員)人數、增長團體進行時間、善用臨場督導或協同領導者相互溝通的便利性，都可以使網路團體諮商更有效能。再進一步地說，日後透過網路進行團體諮商的做法，考慮到適用的主題、理論取向、網路團體所能發揮的效果、成員的類型和特質、以及它對團體諮商員訓練和督導的意義，都會使得這個工作的內涵更加豐富。

#### 四、我們還可以做些什麼？

Suler(1999b)同時也是一位臨床心理學家，他透過「宮殿」(Palace)對話軟體，提供多媒體的虛擬實境與個案晤談，個案得以藉由對想像的場景的認同，表達內心真正的想法。他於是整理出以電腦為治療師的心理治療方式，認為電腦心理治療可以做到：

1. 在電腦上以訪談和量化的心理測驗瞭解個案的基本資料。
2. 電腦對應用在個案身上的放鬆技巧效果頗佳。
3. 電腦可以幫助個案發展管理認知、情緒及人際關係的行為治療法。
4. 電腦可以詳實記錄個案資料並予以回饋。
5. 電腦可以探測及紀錄個案不適當的思考模式，幫助個案進行認知治療。

如果再回頭檢視一般對網路場域的互動特質，對照網路諮商或心理治療的溝通方式，不難發現以下的共通心理特性依舊存在(Suler, 1999a)。

1. 有限感官經驗：網路只能提供視覺、聽覺的感官經驗。
2. 身份的彈性與匿名：匿名一方面讓人使用它來做不合宜的需要或情緒，一方面可以讓人討論在平時在面對面時無法討論的議題。
3. 地位平等：網路的關係位置雖是平等，但前提是使用者必須是「數位落差」(Digital Divide)優勢族群，同時也必須考慮到溝通技巧、持續性、意見的品質，以及有時是科技知識。
4. 轉移空間疆界：網路的去疆界性，對致力幫助人們解決問題的支持團體是有益的，但卻也可能助長反社會行為的出現。
5. 時間擴展與壓縮：網路有同步傳播與非同步傳播的特性，並且能擴展與壓縮時間。
6. 能接近無窮的關係：網路讓尋找、過濾與接觸特殊的人與團體變得更有效率。
7. 永久紀錄：網路能讓所有在上面的溝通紀錄，包括電子郵件與聊天，能永遠保存在電腦檔案。
8. 改變與夢的型態：在想像性的多媒體世界，網路經驗變成是超現象的。
9. 黑洞經驗：當然還包括來自對使用電腦與網路所產生挫折與氣憤的所謂「黑洞經驗」。

淹沒在龐雜的網路訊息中，可能會有既豐富又貧乏、既真實在又虛幻、既平等又處處充滿權力落差、既狹隘又廣闊無邊；看似無所不能又像紙上談兵，時而永恆時而曇花一現的後現代超現實感。陳俊升(民91)頗能描繪出網路世代這種行為模式：

電腦對於網路世代的青少年來說，有求必應，彷彿是全知全能的神；滿足需求不囉唆，

是理想中的父母角色；無時無地傾聽內心吶喊，是最忠誠的朋友。...只要開機上線，人格立刻與網路整合，對話框與文字是形塑人格的基本且有利的工具，而對於工具操弄技巧的好壞，將取代真實世界的有形打扮與固有的習性。不過要小心的是網路世代也是一個充滿真實謊言的世代，傳統人格統整的基因密碼被滲入了高度的不確定性，天使與魔鬼的化身共處一室，零碎、切割與片面的人格型態成為主流，多工、平行與跳躍式的思維模式將人格的原型重組，在藍色憂鬱的簾幕舞台前，演出右派的鮮黃色進步，只要不當機，不重置，當下即永恆。

傳統心理學上所研究的諸多議題，從個人心理學的認知、思考、學習等，到社會心理學對於團體、溝通等議題的討論中，都因網路工具的使用而使人類在個人與社會的心理現象上產生加速溝通(陳俊升，民 91)、便利、自主、疆界寬廣、界線模糊、圖文互動、去中心性等特性(陳怡安和陳俞霖，民 91)，對於心理學這門學科而言，形成一種挑戰，也代表心理學在網路時代來臨之際所應加以面對並作適當的調整，或許，這對國內心理學界而言，將是繼「心理學本土化」之後的另一波重要轉折。

#### 參考資料

- 王郁文(民 90)大學生網際網路使用行為、性別、社會焦慮與網路諮商意願、生活適應問題接受網路諮商意願關係之研究。政治大學教育研究所碩士論文。
- 陳怡安和陳俞霖(民 91)「網路文化特性」討論脈絡與內容摘要。南華大學社會所電子期刊，22。(http://mail.nhu.edu.tw/~society/e-j/21/21-18.htm)
- 陳俊升(民 91)課前心得—網路心理與網路上癮。南華大學社會所電子期刊，22。(http://mail.nhu.edu.tw/~society/e-j/22/22-16.htm)
- 張景然(民 89)準諮商員的網路即時諮商經驗：一個諮商員訓練課程的初探性實驗。中華輔導學報，9，89-129。
- 張景然(民 90)新世紀美國諮商員教育的幾個新趨勢。諮商與輔導，181，22-25。
- 張景然(民 92)網路團體諮商掃描。中華心理衛生學刊，15(4)，31-48。
- 張鈺方(民 92)網路權力與數位落差。網路社會學通訊期刊，31。(http://mail.nhu.edu.tw/~society/e-j/31/31-21.htm)
- 楊明磊(民 87)在網路上進行即時個別諮商的相關議題。學生

輔導，56，100-109。

- 蕃薯藤(民 91)2002 台灣網路使用調查。(http://survey.yam.com/index.html)
- Bloom, J. W. (1997). NBCC WebCounseling standards. (http://www.counseling.org/ctonline/news/nbcc\_standards.htm)
- Bloom, J. W. (1998). Standards for the Ethical Practice of WebCounseling (http://www.nbcc.org/ethics/wcstandards.htm)
- Casey, J. A. (1994). Use of technology in counselor supervision. ERIC Digest. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 372 357)
- Cohen, G. E. & Kerr, B. A. (1998). Computer-mediated counseling: An empirical study of a new mental health treatment. Computers in Human Services, 15(4), 13-26.
- Galinsky, M. J., Schopler, J. H., & Abell, M. D. (1997). Connecting group members through telephone and computer groups. Health and Social Work, 22, 181-88.
- Growick, B. (1983). Computers in vocational rehabilitation: Current trends and future applications. Washington, DC: National Institution of Handicapped Research. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 246 574)
- Horan, J. J. (1996). Effects of computer-based cognitive restructuring on rationally mediated self-esteem. Journal of Counseling Psychology, 43, 371-375.
- Ilovsky, M. (1994). Counseling, artificial intelligence, and expert systems. Simulation and Gaming, 25, 88-98.
- Lichtenberg, J. W. (1984, April). A computer program to assist counseling trainees in understanding interpersonal influence processes in their counseling. Paper presented at the Annual Meeting of the American Educational Research Association, New Orleans, LA. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 248 426)
- Morrissey, M. (1998, May). ACES Technology Internet Network drafts technology competencies for students. Counseling Today, 6.
- Sampson, J. P. (1995). Computer-assisted testing in counseling and therapy. ERIC Digest. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 391 983)
- Suler, J. (1998). Adolescents in cyberspace: The good, the bad, and the ugly. (http://www.rider.edu/~suler/psycyber/adoles.html)
- Suler, J. (1999a). The psychology of cyberspace: Overview and guided tour. (http://www.rider.edu/~suler/psycyber/overview.html)
- Suler, J. (1999b). Computerized psychotherapy. (http://www.rider.edu/users/suler/psycyber/eliza.html)
- Wallace, P. (2001). The Psychology of the Inteme. London: Cambridge University Press.
- Zgodzinski, D. (1998). Cyber therapy: The latest trend in problem counseling is Internet therapy via e-mail. Internet World, 7, 50-55.

## 心理治療大師—生平與貢獻

李燕玲等編著 定價 300 元

本書是中國文化大學心理輔導研究所研究生的集體創作。闡明十個學派的創始人生平及貢獻。內容簡要，附有生平事蹟及著作年譜，可以做初學心理治療者的導引，也可以提供資深助人工作者溫故知新的參考。